

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	1	余裕をもって接してもらいたいと考えると、負担を減らす人員を多めにしてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	1	0	帰りにいつもお話しいただいています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	2	本人の為の環境整備がされたと思っています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1	保護者同伴の活動があると嬉しいです
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	苦情が現状ないのでわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1	月ごとのお便り(写真付き)があると嬉しいです
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	3	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	別途記載☆1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	別途記載☆2

☆1 ⑰	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないということもあるが、いつも楽しかったと話してくれる。 ・毎回嫌がることなく、帰宅時の笑顔が何より楽しんだ証。 ・いやいやということも多いですが、楽しく過ごして帰ってきます。
☆2 ⑱	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足している。 ・安心して通わせている。 ・預かって頂き、感謝している。 ・多くの活動(企画)で経験を増やしていただき、感謝しています。 ・何より表現豊かになり、親の仕事や状況にも配慮いただきありがとうございます。 ・ゲームを「ルールを守って、はじめをつけて」やれば良い。