

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 4 | 0 | コロナもあり、スペースがもう少し広いと安心できる |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 1 | 0 | 配置数・在籍数がわからない |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 5 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | 0 | 0 | 身体を動かすプログラムを希望 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | 2 | 0 | 楽しいイベントを考えてくれている コロナの中、ストレスの溜まらない ような計画に、感謝している |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 10 | 2 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 0 | 0 | 送迎時に子どもの様子を共有することができ、相談しやすく伝えやすい |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 4 | 0 | コロナの影響があって面談ができていないが、たくさんアドバイスを受けている |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 4 | 8 | 父母の会？ 交流の機会も欲しい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 2 | 0 | 苦情はありません 質問には早めに返答をもらっている |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 5 | 0 | インスタを見るのを楽しみにしている |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 2 | 0 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 4 | 0 | 書面でもらった内容は、理解している |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 9 | 1 | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 0 | 0 | 楽しみにしている 朝から「キッズ行く！」と言っている |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | 0 | 母子ともに課題はあるが、サポートが 充実されていて、前向きに取り組め |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |